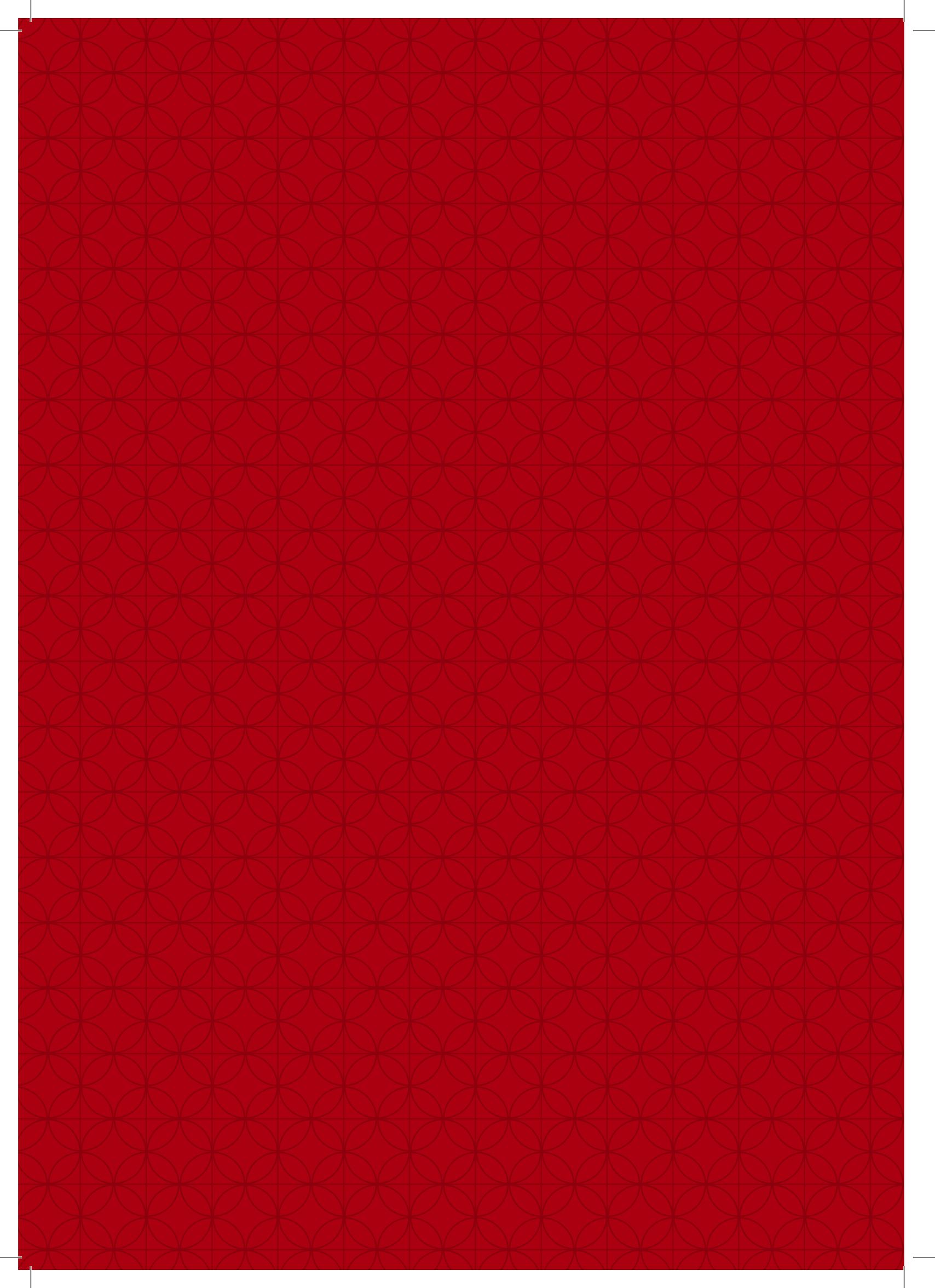


RAMADA[®]
BY WYNDHAM
LISBON

Say hello to your
home sweet home-
away-from-home.

SAY HELLO TO RED[®]

ramadalisbon.pt



BEM-VINDO

Estimado hóspede,

Bem-vindo ao Ramada by Wyndham Lisbon.

Qualquer que seja o motivo da sua viagem, ficamos muito felizes pela sua preferência. Toda a equipa está disponível para fazer com que a sua estadia seja o mais confortável, relaxante e agradável possível.

Temos o prazer de disponibilizar um quarto espaçoso, camas confortáveis e acesso à internet, bem como um restaurante, salas de reunião, ginásio e outras comodidades projetadas para que se sinta confortável e bem acolhido. Caso se tenha esquecido de algum dos seus bens de primeira necessidade, como escova ou pasta de dentes, pente, kit de barbear ou desodorizante, por favor contacte a receção e teremos todo o gosto em providenciar-lhe o item necessário de forma gratuita.

A equipa do Ramada Lisbon está sempre disponível para fornecer recomendações locais e informações sobre atividade para fazer na área. Se tiver algumas sugestões de melhorias para os nossos serviços, por favor partilhe com um dos nossos colaboradores ou diretamente comigo através do e-mail: vitor.eira@ramadalisbon.pt

Para reservas futuras sugerimos que ligue para (351) 218 434 300 ou visite <http://www.ramadalisbon.pt> para garantir a melhor tarifa disponível. Também recomendamos que se junte ao nosso programa de fidelidade Wyndham Rewards, para tornar a sua estadia ainda mais gratificante. Ao hospedar-se em qualquer um dos nossos hotéis, pode ganhar pontos que podem ser trocados por estadias em hotéis, passagens aéreas, férias em resorts e outras experiências, bem como refeições em restaurantes. Para mais informações, por favor contacte a receção, ou visite WyndhamRewards.com. Obrigada por escolher o nosso hotel, e desejamos uma excelente estadia. Esperamos voltar a vê-lo em breve.

Com os melhores cumprimentos,

Vítor Eira

(General Manager)

Ramada by Wyndham Lisbon

Av. Eng. Arantes e Oliveira, 9 1900-221 Lisbon - Portugal (+351) 218 434 200

Say hello to
a whole new
way to feel
welcome.

SAY HELLO TO RED®

ramadalisbon.pt

SERVIÇOS PARA OS HÓSPEDES

A

AEROPORTOS

Aeroporto Humberto Delgado (Lisboa) (+351) 218 413 500

Aeroporto Francisco Sá Carneiro (Porto). (+351) 229 432 400

Aeroporto Internacional de Faro (+351) 289 800 800

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS

Alamo. (+351) 218 486 191

Avis. (+351) 218 435 550

Budget. (+351) 217 547 854

Dollar (+351) 210 413 333

Europcar (+351) 219 407 790

Enterprise (+351) 213 889 175

Hertz. (+351) 219 426 300

B

BAR

O nosso Bar Adamastor está aberto todos os dias a partir das 10:00 até à 01:00.

BANCO - SERVIÇOS

Novo Banco (+351) 218 836 074

Avenida Engenheiro Arantes e Oliveira, 14 - 1900-064 Lisboa

BANQUETES Pressione 2

Qualquer que seja o seu evento, desde teleconferência a reuniões de negócios, podemos preparar café, pastelaria, receções ou outros eventos de maior escala. Entre em contacto com a Equipa de Banquetes.

BERÇOS Pressione 9

Os berços estão disponíveis e são gratuitos quando solicitados à receção. O número de berços é limitado e será providenciado por ordem de chegada.

BUSINESS CENTER

Disponível 24 horas por dia, o nosso Business Center localizado no hall da receção, tem dois computadores com internet, onde pode imprimir algum documento necessário, quando enviado diretamente para a receção.

C

CAMAS EXTRA Pressione 9

As camas extra são limitadas e entregues por ordem de pedido. Têm um custo de 30 € e devem ser solicitadas na receção.

CARTÕES CHAVE

Se perder o seu cartão chave, por favor avise imediatamente a receção, para que o bloqueio possa ser recodificado.

CENTROS COMERCIAIS

Centro Vasco da Gama..... (+351) 218 930 601
Amoreiras Shopping Center(+351) 213 810 200
Centro Colombo(+351) 217 113 600
Freeport Outlet (+351) 212 343 501

CHECK-IN E CHECK-OUT

O check-in é a partir das 14:00 horas e o check-out até às 12:00. Pedimos a sua atenção para que, quando sair do quarto, apague as luzes e desligue o ar condicionado. Se pretender prolongar a sua estadia por favor contacte a receção atempadamente.

COFRES.....Pressione 9

Por favor não deixe dinheiro ou valores no quarto. Infelizmente o hotel não pode responsabilizar-se por artigos perdidos a menos que estejam devidamente protegidos no cofre da receção ou dos quartos.

COMPANHIAS AÉREAS

TAP.....(+351) 218 431 100
Air France (+351) 707 202 800
Air Canada(+351) 808 200 125
British Airways (+351) 214 159 115
United Airlines(+351) 214 159 102
Easyjet.....(+351) 707 500 176
Ryanair.....(+448) 712 460 002
Iberia(+351) 707 200 000

E

EMERGÊNCIAS

Em caso de emergência médica ou outra, ligue para o 112 ou entre em contacto com a receção para obter atenção imediata. Para telefonar diretamente para alguns serviços, apresentamos os números abaixo:

Hospital CUF Descobertas (Sem emergência) .(+351) 210 025 200
Esquadra da Polícia das Olaias..... (+351) 218 414 250
Bombeiros.....(+351) 218 681 095

G

GINÁSIO

Localizado no 3º piso, encontra-se aberto 24 horas por dia. Por favor utilize a sua chave do quarto para abrir a porta.

J

JORNAIS

Para jornais e revista online, por favor descarregue a aplicação gratuita "Press Reader" <http://www.pressreader.com>

L

LAVANDARIA E LIMPEZA A SECO

Para sua conveniência providenciamos um saco de lavanderia com uma lista de serviços em cada quarto. O serviço pode ser concluído e entregue no próprio dia (até às 18:00 horas) desde que os artigos sejam entregues na recepção até às 07:00 horas.

LIMPEZA

Por favor, ligue sempre que necessitar de serviço de limpeza, toalhas extra, travesseiros, cobertores ou outras comodidades.

M

METRO

A estação de metro das Olaias é ao lado do Hotel. Está aberta das 06:30 até à 01:00.

MINIBAR

Para solicitar bebidas, por favor contacte o Room Service (número 2).

P

PARQUE DE ESTACIONAMENTO

O hotel tem estacionamento subterrâneo. Tem o custo de 15 € por dia.

PEQUENO-ALMOÇO

Junte-se a nós todos os dias no nosso Restaurante Navegadores a partir das 06:30 até as 10:30. Entre as 05:00 e as 07:00 temos café disponível no lobby, para os hóspedes que precisam de sair mais cedo.

POLÍTICA DE ANIMAIS

Animais de pequeno porte são autorizados a permanecer com os nossos hóspedes no hotel. Por favor contacte a recepção para qualquer questão ou informações adicionais.

POLÍTICA DE CRÉDITO

Aceitamos a maioria dos cartões de crédito. O crédito pode ser automaticamente estabelecido no momento do check-in, mediante a apresentação de um dos cartões: American Express, MasterCard ou Visa.

Cheques pessoais não podem ser utilizados.

Os hóspedes que não têm crédito estabelecido, não podem adicionar despesas aos seus quartos.

Agradecemos a sua compreensão quando for solicitado o pagamento de restaurante ou outros consumos.

POLÍTICA PRIVACIDADE

Se pretender não ser incomodado durante a sua estadia, por favor coloque o cartão de “Não incomodar” na parte exterior da porta do quarto.

O serviço de Room Service não irá ao quarto se o cartão estiver na porta.

PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

Os cofres estão disponíveis no quarto e na recepção. O hotel não se responsabiliza pela perda de artigos a menos que se encontrem devidamente protegidos nos respetivos cofres.

Certifique-se que deixa a porta bem fechada com a devida tranca de segurança.

Use o olho mágico e identifique todos os seus visitantes. Se duvidar da identidade de alguém, por favor entre em contacto com a recepção imediatamente e pergunte se alguém da equipa necessita de entrar no seu quarto e para que finalidade.

Não exponha desnecessariamente os cartões-chave dos quartos em público, deixando-os no restaurante ou em qualquer outro local onde possam ser facilmente roubados. Se perder um cartão, por favor avise a recepção imediatamente, para que o seu bloqueio possa ser efetuado.

Certifique-se que as portas comunicantes e janelas estão encerradas.

Observe a localização das saídas de emergência, exibidas na parte interna da porta do seu quarto. Pressione 9 para informar de fogo ou fumo. Use as escadas em vez do elevador durante uma emergência de incêndio.

Preste sempre atenção aos arredores do parque. Se verificar alguma atividade suspeita por favor comunique à recepção.

S

SERVIÇO DE TÁXI

Rádio Táxis (+351) 218 119 000

SERVIÇO DE DESPERTAR

Se pretender usufruir do nosso serviço de despertar, por favor indique à recepção o horário pretendido.

T

TRANSPORTE PARA O AEROPORTO.....Pressione 9

Por favor contacte a recepção se pretender reservar um motorista privado (este serviço tem custos extra associados).

Say hello
to another
Tweet-worthy
weekend.

SAY HELLO TO RED®

ramadalisbon.pt

TELEFONE E INTERNET - INFORMAÇÕES

MENSAGENS Pressione o botão de mensagens

MENSAGENS DE VOZ

Todos os quartos estão equipados com voicemail. Para verificar as suas mensagens, pressione o botão de mensagens e, em seguida, pressione o número 1.

TELEFONE

Para contactar o quarto de outro hóspede, por favor pressione o número 10 (para os quartos situados entre os pisos 4 e 9) ou 1 (para os quartos situados entre os pisos 10 e 18) e, de seguida, o número do quarto.

Para concretizar uma chamada Internacional, deve marcar o 0 + código do país + número de telefone.

Valores por chamada, por minuto:

Portugal.....	0.20€
Europa.....	0.50€
Resto do Mundo.....	0.80€

INTERNET

O Hotel oferece internet de alta velocidade, de forma gratuita.

Não nos responsabilizamos por qualquer transmissão ou resultado através do uso da internet. Antes da utilização deste serviço, aconselhamos os nossos hóspedes a rever os Termos e Condições de uso e Política de Privacidade.

TELEVISÃO - CANAIS

1	RTP1
2	RTP2
3	SIC
4	TVI
5	SIC Notícias
6	RTP3
7	TVI24
8	CMTV
9	SIC Mulher
10	SIC Radical
11	RTP Memória
12	RTP África
13	TVI Ficção
14	A Bola TV
15	Eurosport
16	Porto Canal
17	Disney Channel
18	Panda
19	BIGGS
20	Disney Junior
21	Cartoon Network
22	JimJam
23	SIC K
24	Hollywood
25	História
26	AXN
27	AXN White
28	AXN Black
29	FOX
30	FOX Movies
31	FOX Crime
32	FOX Life
33	Sci-Fi Channel
34	MCS LifeStyle
35	Record

TELEVISÃO - CANAIS

36	Discovery Channel
37	Odisseia
38	Travel Channel
39	Fashion TV
40	TLC
41	National Geographic
42	Food Network
43	Euronews
44	Motors Tv
45	Sporting TV
46	Real Madrid
47	Barça TV
48	Chelsea TV
49	MTV
50	VH1
51	Afro-music Channel
52	Mezzo
53	CNN
54	ARTV
55	TV5MONDE
56	Canal Q
57	MCM Top
58	Trace
59	France 24
60	Sky News
61	BBC World
62	Aljazeera
63	Bloomberg
64	TPA Internacional
65	Deutsche Welle
66	A&E
67	RTL Television
68	N-TV
69	RTL 2
70	RTL FS

TELEVISÃO - CANAIS

71.....	RTL HB NDS
72	RTL Regional NRW
73	RTLNITRO
74	Super RTL
75	VOX
76	Kabel Eins
77	Welt
78	ProSieben
79	ProSieben Maxx
80	Sat 1
81.....	Sat1 Gold
82	Sat1 NRW
83	3Sat
84	ZDF
85	ZDFKultur
86	ZDF Neo
87	ZDF Info
88	Bahrain International
89	BBC Persian
90	Bethel
91.....	CCTV 4
92	CNC
93	People TV-Rete 7
94	Tunisie Nationale
95	BVN
96	CNU
97	Fashion Television
98	TBN
99	Music Box Russia
100	TVK
101.....	Vozrojdenie TV
102	Eurosport News
103	TVE International

Say hello to
all the local
hot spots.

SAY HELLO TO RED®

ramadalisbon.pt

RESTAURANTES

Se pretende uma refeição rápida, um almoço relaxante ou um jantar confortável, a nossa lista está repleta de alternativas com boas experiências gastronómicas e restaurantes para todos os eventos.

Comida portuguesa, e internacional.

O nosso Restaurante Navegadores, está aberto para almoço das 12:30 até às 14:30, e para jantar das 19:30 às 22:30.

PEQUENO-ALMOÇO CONTINENTAL

O nosso pequeno-almoço continental é servido diariamente entre as 06:30 e as 10:30.

Solar dos Presuntos

Rua das Portas de Santo Antão, 150
Lisboa
(+351) 213 424 253

O Talho

Rua Carlos Testa, 1B
Praça de Espanha - Lisboa
(+351) 308 809 240

Cervejaria Ramiro

Av. Almirante Reis, 1H
Intendente - Lisboa
(+351) 218 851 024

Nogueira's Lisboa

Av. 24 Julho, 68F
Santos - Lisboa
(+351) 308 801 894

Zero Zero

Alameda dos Oceanos, Lote 2.11.01H
Parque das Nações - Lisboa
(+ 351) 218 957 016

Bica do Sapato

Avenida Infante D. Henrique, Armazém B
Cais da Pedra, Santa Apolónia - Lisboa
(+351) 218 810 320

Cantinho do Avellez

Rua dos Duques de Bragança, 7
Chiado - Lisboa
(+351) 211 992 369

O Zé do Cozido

Rua José Acúrcio das Neves, 3A
Areeiro - Lisboa
(+351) 218 496 048

Boa Bao

Largo Rafael Bordalo Pinheiro, 30
Chiado - Lisboa
(+351) 308 812 963

Bistro 100 Maneiras

Largo da Trindade, 9
Chiado - Lisboa
(+351) 910 307 575

Adega Machado

Rua do Norte, 91
Bairro Alto - Lisboa
(+351) 213 422 282

LOUNGES

Park

Calçada do Combro, 58, Piso 6
Bairro Alto - Lisboa
(+351) 215 914 011

Cinco Lounge

Rua Ruben A, Leitão, 17A
Príncipe Real - Lisboa
(+351) 213 424 033

Lost In

Rua Dom Pedro V, 56D
Príncipe Real - Lisboa
(+351) 917 759 282

Clube Ferroviário

Rua de Santa Apolónia, 59
Santa Apolónia - Lisboa
(+351) 217 657 892

ATRAÇÕES EM LISBOA

Faça uma pausa de tudo e conheça a nossa cidade. Lisboa está repleta de serviços, atrações e pontos de interesse com bons acessos.

LISBOA E O RAMADA LISBON

Este hotel de 4 estrelas fica a 10 minutos de carro do Parque das Nações e da zona ribeirinha, com uma vista deslumbrante para a cidade de Lisboa e o Rio Tejo. No restaurante do hotel encontrará deliciosa cozinha mediterrânica.

A estação de metro mais próxima é a de Olaias, mesmo do outro lado da rua. Os quartos climatizados do Ramada Lisbon estão decorados com móveis de madeira e pisos alcatifados. Todos os quartos incluem um minibar, televisão por satélite e uma casa de banho privativa. Alguns também têm área de estar separada.

Diariamente, é servido um buffet de pequeno-almoço na área de refeições do hotel. O Restaurante Navegadores apresenta vistas fantásticas para o Rio Tejo e uma decoração com pinturas de Luís Pinto Coelho.

A Estação de Metro da Alameda encontra-se apenas a 10 minutos a pé. O recinto do Rock in Rio Lisboa - no Parque da Bela Vista - fica a 1,4 km do hotel.

O centro histórico de Lisboa situa-se a 15 minutos de carro e oferece áreas históricas como Alfama, o Chiado e o animado Bairro Alto.

O Ramada Lisbon fica a 4,7 km do Aeroporto Internacional Humberto Delgado, em Lisboa.

ATRAÇÕES NA CIDADE

Avenida da Liberdade
Bairro Alto
Bairro de Alfama
Bairro da Mouraria
Belém
Castelo de São Jorge
Chiado
Elevador de Santa Justa
LX Factory
Museu Nacional do Azulejo
Museu Nacional dos Coches
Parque das Nações
Terreiro do Paço

ATRAÇÕES NOS ARREDORES

Cascais
Serra da Arrábida
Serra de Sintra

LOCAIS DE CULTO

ANGLICANA

Igreja Anglicana de São Jorge
Rua de São Jorge - Estrela
(+351) 211 306 293

ASSEMBLEIA DE DEUS

ADL - Assembleia de Deus de Lisboa
Rua Botelho de Vasconcelos, Lote 569, Loja B - Marvila
(+351) 933 999 558

BATISTA

Igreja Batista Renovada de Lisboa
Avenida Almirante Reis, 228 - Arroios
(+351) 218 127 832

CATÓLICA

Igreja de São João de Deus
Rua Brás Pacheco 4 - Areeiro
(+351) 218 437 450

EVANGÉLICA

Igreja Evangélica Presbiteriana de Lisboa
Rua Tomás de Anunciação 56 D - Campo de Ourique
(+351) 211 928 191

TESTEMUNHAS DE JEOVÁ

Salão do Reino das Testemunhas de Jeová
Largo Pote de Água 5 - Alvalade
(+351) 213 620 663

JUDAICO

Sinagoga Shaaré Tikva
Rua Alexandre Herculano 59 - Coração de Jesus
(+351) 213 931 130

LUTERANA

Igreja Luterana de Portugal
Rua dos Açores, 76A - Estefânia
(+351) 966 857 920

METODISTA

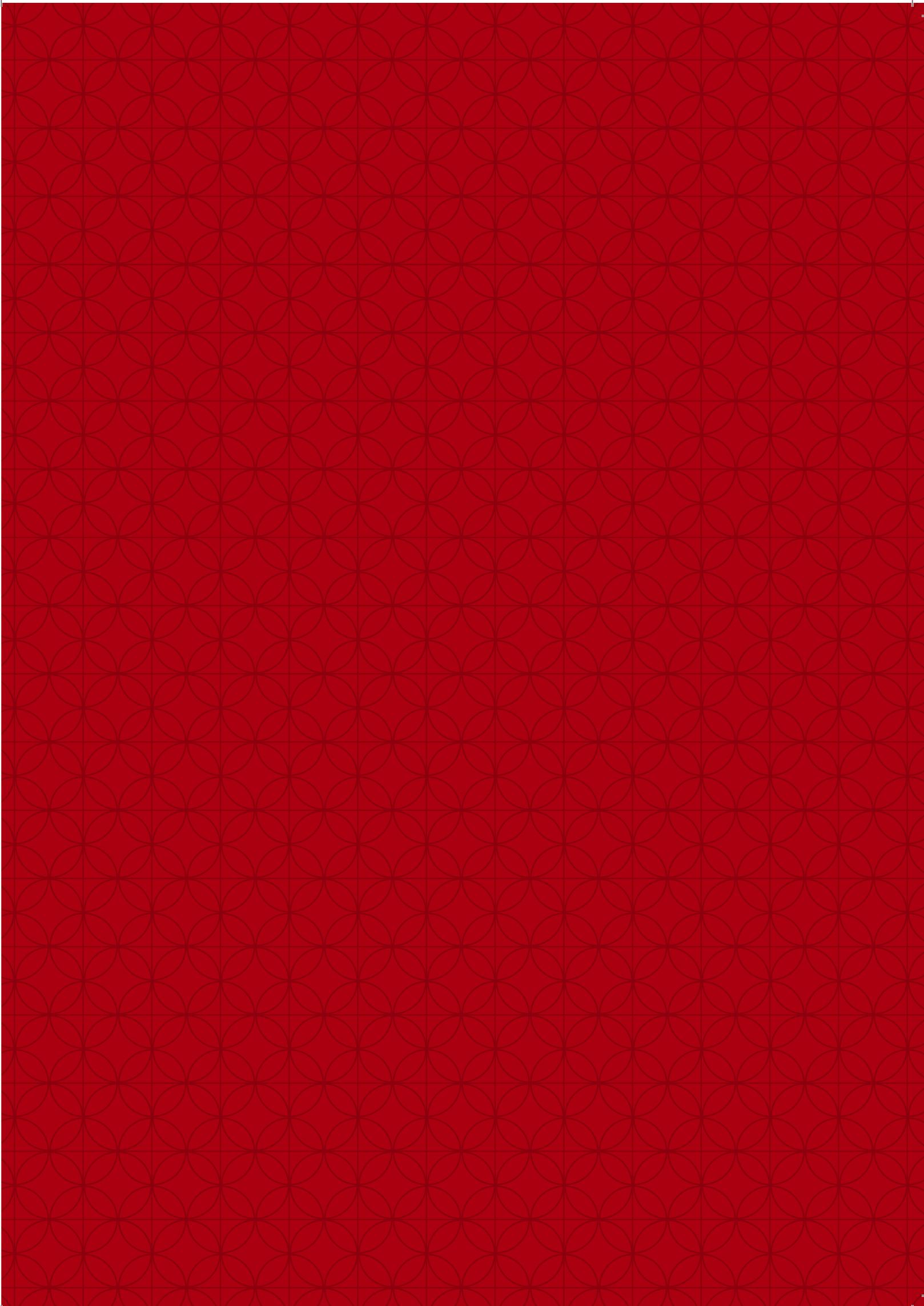
Igreja Metodista de Moscavide em Lisboa
Rua Salvador Allende, 38 - Moscavide
(+351) 963 314 554

MUÇULMANA

Mesquita Central de Lisboa
Rua da Mesquita 2 - Campolide
(+351) 213 874 142

PRESBETERIANA

Igreja Evangélica Presbeteriana de Lisboa
Rua Tomás da Anunciação, 56D - Campo de Ourique
(+351) 211 928 191



RAMADA[®]
BY WYNDHAM
LISBON

SAY HELLO TO RED[®]